

Lốc xoáy và bão thảm khốc (Tây Úc) – tư vấn và hỗ trợ pháp lý

Chúng tôi hiểu những trải nghiệm đau thương như bị thiên tai ảnh hưởng như lốc xoáy hoặc giông bão dữ dội gây ra lũ lụt và thiệt hại khác có thể đau lòng và gây choáng ngợp. Chúng tôi nhận thấy rằng có thể quý vị sẽ cần thời gian để tập trung vào các vấn đề pháp lý, nhưng chúng tôi khuyến khích quý vị tìm người trợ giúp mình về pháp lý càng sớm càng tốt vì có thể áp dụng thời hạn nộp đơn và ảnh hưởng đến các lựa chọn dành cho quý vị.

Cơ quan Hỗ trợ Pháp lý Tây Úc (Legal Aid WA) và các tổ chức đối tác cam kết đảm bảo tất cả những người bị thiên tai ảnh hưởng, chẳng hạn như lốc xoáy hoặc bão thảm khốc, đều được trợ giúp về pháp lý.

Nếu quý vị gặp phải bất kỳ vấn đề pháp lý nào sau đây, vui lòng liên lạc với *Legal Aid WA* để được tư vấn pháp lý miễn phí và giới thiệu đến các dịch vụ phù hợp.

Các vấn đề bảo hiểm liên quan đến:

- giấy tờ bảo hiểm của quý vị đã bị hủy và quý vị không biết công ty bảo hiểm của mình là ai.
- quý vị cần trợ giúp về nộp đơn khiếu nại
- quý vị không chắc chính sách bảo hiểm của mình bao gồm những gì.
- ngôi nhà quý vị đã bị phá hủy hoàn toàn và công ty bảo hiểm yêu cầu quý vị cung cấp danh sách chi tiết các đồ đạc trong nhà.
- quý vị không có bảo hiểm đầy đủ, hoặc
- quý vị không đồng ý với mức định giá của chuyên gia thẩm định hoặc đơn yêu cầu bồi thường của quý vị đã bị từ chối.

Các vấn đề liên quan đến thế chấp hoặc nợ, kể cả các trường hợp sau:

- quý vị đang gặp khó khăn thanh toán các khoản vay mua nhà hoặc các khoản vay khác do thiên tai.
- quý vị đang cần hỗ trợ để điều chỉnh hợp đồng vay vốn do khó khăn tài chính hoặc vướng mắc về kinh tế.
- đang bị đe dọa kiện tụng, hoặc

- quý vị hy vọng có thể sử dụng tiền hưu bổng của mình để giúp trả nợ.

Các vấn đề liên quan đến bất động sản bao gồm:

- quý vị đã đề nghị mua bất động sản nhưng sau đó bất động sản đó đã bị phá hủy hoặc hư hại.
- bất động sản của quý vị bị hư hại do thiên tai và giờ quý vị đã nhận được lời đề nghị mua lại.
- bất động sản của quý vị bị hư hại do thiên tai đã dùng làm tài sản thế chấp cho khoản vay thế chấp hoặc khoản vay khác của quý vị đối với bất động sản đó (hoặc bất động sản khác), hoặc
- quý vị nợ tiền thợ sửa chữa cho công việc họ đã thực hiện liên quan đến bất động sản của quý vị.

Các vấn đề về nhà ở tại:

- quý vị đang thuê nhà và căn nhà không đủ điều kiện để ở hoặc cần sửa chữa.
- quý vị có bảo hiểm và cần hỗ trợ để tiếp cận nguồn tài trợ chỗ ở bổ sung theo hợp đồng bảo hiểm của mình, hoặc
- quý vị cần giúp đỡ để thương lượng giảm tiền thuê nhà do thiệt hại đối với bất động sản.

Thay thế các giấy tờ quan trọng như:

- giấy chứng nhận kết hôn
- giấy khai sinh
- bằng lái xe.

Legal Aid WA cung cấp những dịch vụ gì?

Chúng tôi tư vấn pháp lý độc lập miễn phí hoặc giới thiệu đến luật sư tư để khách hàng được tư vấn pháp lý ban đầu miễn phí.

Trong một số trường hợp, chúng tôi cũng có thể hỗ trợ phần nào để giúp giải quyết vấn đề pháp lý. Dịch vụ hỗ trợ này có thể bao gồm biện hộ, đàm phán hoặc

hỗ trợ nộp đơn lên Thanh tra viên (Ombudsman) có liên quan, ví dụ như Thanh tra viên Ngành Viễn thông (Telecommunications Industry Ombudsman) hoặc Cơ quan Giải quyết Khiếu nại Tài chính Úc (Australian Financial Complaints Authority).

Ngoài ra, Cơ quan Hỗ trợ Pháp lý Tây Úc (Legal Aid WA) có một số tờ thông tin có thể giúp quý vị giải quyết các vấn đề về nợ nần, bảo hiểm, thuê nhà và các vấn đề khác nếu quý vị bị thiên tai như lốc xoáy hoặc bão thảm khốc gây lũ lụt ảnh hưởng trực tiếp. Quý vị có thể tải xuống các tờ thông tin này tại www.legalaid.wa.gov.au.

Để được tư vấn pháp lý miễn phí và giới thiệu đến các dịch vụ khác, hãy liên lạc với Đường dây Thông tin (Infoline) của Legal Aid WA hoặc Legal Yarn (dành cho người gọi là Thổ dân và Dân đảo Torres Strait) hoặc gửi email đến naturaldisasters@legalaid.wa.gov.au.

THÔNG TIN LIÊN LẠC CỦA LEGAL AID WA



Infoline: 1300 650 579



Legal Yarn: 1800 319 803

(dành cho người gọi thuộc các cộng đồng thổ dân)



Trang mạng/Trò chuyện thông tin:

www.legalaid.wa.gov.au

Dịch vụ thông dịch và tiếp âm giúp quý vị liên lạc với chúng tôi:



Dịch vụ Thông phiên dịch

(Translating & Interpreting Service): 131 450



Dịch vụ Tiếp âm Toàn quốc

(National Relay Service): 133 677

Văn phòng Perth

32 St Georges Terrace,
PERTH WA 6000
1300 650 579
(08) 9261 6222

Văn phòng Goldfields

Phòng 3, 120 Egan Street,
KALGOORLIE WA 6530
(08) 9025 1300

Văn phòng Midwest & Gascoyne

Unit 8, The Boardwalk,
273 Foreshore Drive,
GERALDTON WA 6530
(08) 9921 0200

Văn phòng East Kimberley

98 Konkerberry Drive,
KUNUNURRA WA 6743
(08) 9166 5800

Văn phòng West Kimberley

Tầng trên, Woody's Arcade,
15 – 17 Dampier Terrace,
BROOME WA 6725
(08) 9195 5888

Văn phòng Southwest

Tầng 7, Bunbury Tower,
61 Victoria Street,
BUNBURY WA 6230
(08) 9721 2277

Văn phòng Great Southern

Unit 3, 43 – 47 Duke Street,
ALBANY WA 6330
(08) 9892 9700

Văn phòng Pilbara

28 Throssell Road
SOUTH HEDLAND WA 6722
(08) 9172 3733

Văn phòng Indian Ocean

Tòa nhà Hành chính
20 Jalan Pantai,
Christmas Island,
INDIAN OCEAN WA 6798
(08) 9164 7529

© Cơ quan Hỗ trợ Pháp lý Tây Úc (Legal Aid WA). Quý vị có thể sử dụng, sao chép hoặc chia sẻ một phần hoặc toàn bộ tài liệu này cho mục đích phi thương mại nếu quý vị ghi rõ nguồn gốc là do Legal Aid WA soạn thảo. Đối với bất kỳ mục đích sử dụng nào khác, quý vị phải được Legal Aid WA cho phép bằng văn bản trước. Tài liệu này có thông tin thông thường về luật pháp. Hãy liên lạc với luật sư nếu quý vị cần người tư vấn pháp lý cụ thể. Legal Aid WA nhằm mục đích cung cấp thông tin chính xác nhưng không chịu trách nhiệm về bất kỳ tình huống không chính xác nào.

CMS: 3202596v9